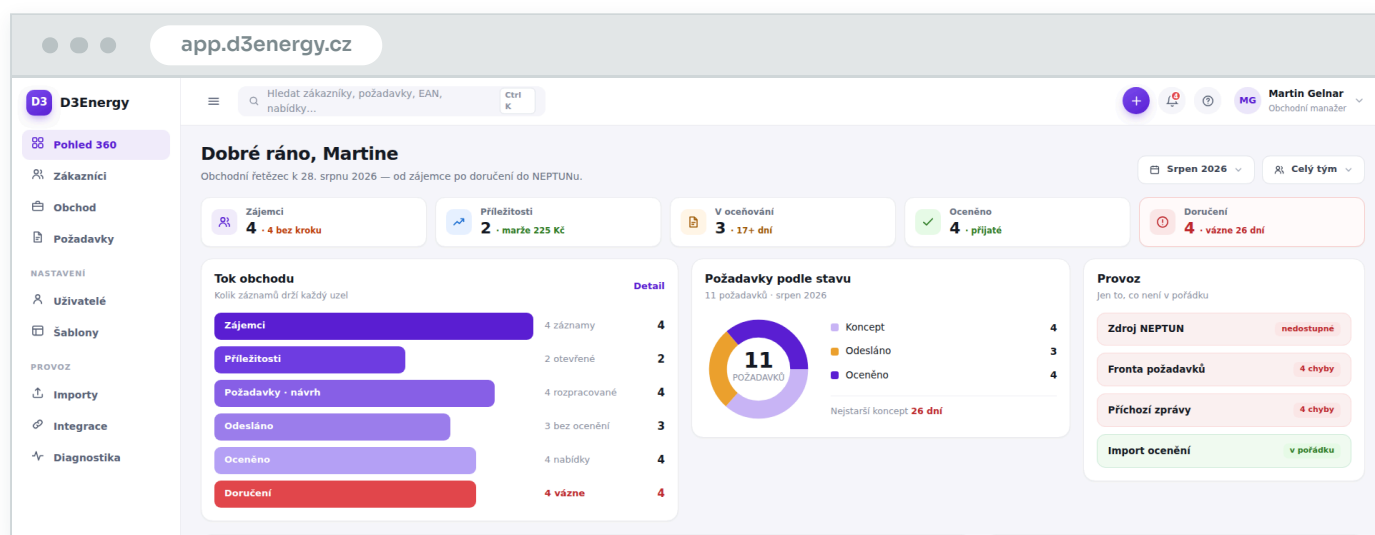


NOVÝ MODUL D3ENERGY

NEPTUN Sales Modul (NSM)

NSM je webová obchodní (CRM/pricingová) nadstavba nad pricingovým modulem NEPTUN. Zatímco NEPTUN zůstává enginem pro samotné oceňování dodávek energií, NSM kolem něj staví celý obchodní proces — od prvního kontaktu se zájemcem, přes tvorbu cenových požadavků a nabídek, až po doručení podepsaného kontraktu. Cílovým uživatelem je obchodní tým (obchodní manažeři, obchodníci) energetické společnosti a externí obchodní síť, který potřebuje mít pod jednou střechou zákazníky, obchodní příležitosti i historii oceňování.



Jak to funguje

- 1 Aplikace je řešena jako jednotný web s levým navigačním menu rozděleným na **obchodní vrstvu** (Pohled 360, Zákazníci, Obchod, Požadavky) a **administrativní/provozní vrstvu** (Nastavení, Uživatelé, Šablony, Provoz, Importy, Integrace, Diagnostika).
- 2 Veškerá logika oceňování je v systému NEPTUN – Pricing modul.
- 3 Výstupem procesu jsou data uložena v databázi (zákazníci, aktivity, nabídky).

Klíčové obrazovky

Pohled 360

Souhrnný pohled na celý obchodní řetězec k aktuálnímu dni — „od zájemce po doručení do NEPTUNu“.

- **Obchodní trychtýř (funnel)** — Zájemci → Příležitosti → V oceňování → Oceněno → Doručení, u každého kroku počet záznamů a klíčová metrika (např. vážená marže, počet dní v prodlžení).
- **Tok obchodu** — vizualizace, kolik záznamů drží každý uzel procesu, s možností zobrazit detail.
- **Požadavky podle stavu** — přehled rozpracovaných/odeslaných/oceněných požadavků včetně nejstaršího konceptu.
- **Provoz** — panel typu „jen to, co není v pořádku“ — stav zdroje NEPTUN, fronty požadavků, přichozích zpráv a importu ocenění, s upozorněním na chyby.
- **Kde to vážne** — seznam konkrétních záznamů (požadavky, příležitosti, doručení), které systém vyhodnotil jako zaseknuté bez naplánovaného úkolu, s možností rovnou naplánovat další krok.
- **Poslední pohyb** — živý feed událostí (archivace požadavku, přijetí nabídky, spárování zákazníka, zmeškaný úkol, selhání doručení apod.).

Obchod

Denní obchodní práce jednoho uživatele:

- **Moje práce** — KPI dlaždice: úkoly po termínu, úkoly na dnešek, zákazníci bez dalšího kroku, příležitosti k uzavření do 30 dnů, vážená marže otevřených příležitostí.
- **Zákazníci bez dalšího kroku** — seznam zákazníků, u kterých není naplánovaný žádný otevřený úkol, s přímou akcí „Naplánovat“.
- **Pipeline** — stejná obchodní data jako na Pohledu 360, ale ve zjednodušené podobě pro rychlou orientaci.
- **Otevřené příležitosti** — karty s procentem pravděpodobnosti uzavření, očekávaným datem uzavření a vyčíslenou marží.
- **Moje práce / úkoly** — seznam otevřených úkolů seřazený podle termínu.
- **Poslední komunikace** — log aktivit (telefonáty, urgencye) u vlastních zákazníků.

Požadavky (RFQ)

Evidence cenových požadavků navázaných na NEPTUN:

- Požadavky se ukládají jako **lokální koncepty s automatickým ukládáním**, po odeslání do NEPTUNu vznikají **neměnné snapshoty** nabídky.
- Přehledové metriky: koncepty, počet dní čekání na ocenění, počet přijatých nabídek, celkový objem v MWh v oceňování.
- Tabulka požadavků s detailem: zákazník, řešitel, komodita, typ měření, odběrná místa, období dodávky, stav (koncept / odesláno / oceněno / akceptováno), historie změn a odkaz na výslednou nabídku.
- Podpora filtrování, seskupení podle zákazníka, exportu do Excelu a založení nového požadavku.

Zákazníci

Centrální evidence zákazníků se sjednoceným pohledem na obě komodity:

- Zdroj záznamu je vždy viditelný — **NEPTUN, Lokální** nebo **Spárováno** (propojený lokální záznam se záznamem z NEPTUNu).
- Souhrnné metriky: počet zákazníků, odběrná místa v elektřině a plynu, počet zákazníků bez kontaktu (u kterých tedy nelze naplánovat další krok).
- Tabulka zákazníků s IČO, počtem odběrných míst, typem měření (A/B/C/C4), obcí a datem poslední aktualizace.
- Funkce „**Obnovit z externích zdrojů**“ pro opětovnou synchronizaci s NEPTUNem.

Zákazník 360

Kompletní karta jednoho zákazníka spojující obchodní i technická data:

- Základní údaje (IČO/DIČ, typ zákazníka, způsob obsluhy, adresa, aktuální dodavatel, stav konzistence dat) a rychlá akce „Vytvořit požadavek“.
- Souhrn odběrných míst podle komodity (elektřina/plyn) včetně spotřeby v MWh a typu měření.
- **Oceňování** — historie požadavků a nabídek zákazníka se stavy a odkazy na konkrétní verze nabídek.
- **Obchodní přehled** — aktivní příležitost, vážená marže, pravděpodobnost uzavření, očekávané datum uzavření.
- **Kontaktní osoby** — s upozorněním, pokud zákazník žádnou nemá (blokuje odeslání nabídky a plánování dalšího kroku).
- **Časová osa** — chronologický log všech událostí u zákazníka.

Provoz, integrace, diagnostika

Aplikace obsahuje vlastní Provoz/Integrace/Diagnostiku, kde je vidět stav zpracování (dostupnost zdroje, fronta požadavků, import ocenění) — funguje tedy i jako monitoring zdraví systému, doplněný o správu uživatelů, šablon nabídek a importů dat.

NEPTUN zůstává enginem, NSM jej obaluje obchodní vrstvou

Hlavní přínosy pro uživatele

- 
Jedno místo pro celý obchodní proces — od zájemce po doručení — místo přepínání mezi NEPTUNem a jinými nástroji z webu.
- 
Viditelnost, kde obchod vázne — automatická detekce zaseknutých požadavků, příležitostí a doručení bez naplánovaného kroku.
- 
Průběžné KPI — vážená marže, pravděpodobnost uzavření, objem v MWh, počty dní v jednotlivých fázích.
- 
Datová konzistence — obchodní i pricingová data v jedné sdílené databázi, bez ručního párování mezi systémy.
- 
Auditovatelnost nabídek — neměnné snapshoty odeslaných nabídek a plná historie verzí a aktivit u zákazníka.
- 
Konfigurovatelný enterprise nástroj — vlastní správa uživatelů, šablon nabídek, importů dat a napojení (integrací) na okolní systémy, doplňená diagnostikou pro sledování stavu zpracování.

Zaujalo by toto řešení Váš obchodní tým?

Dejte nám vědět, zda by pro vás bylo užitečné vidět NSM podrobněji — rádi si domluvíme krátkou ukázkou.

